



**Servizi integrati
per la terza età**



Dussmann

Amiamo prenderci cura delle Persone e degli ambienti che frequentano per migliorare la loro vita e renderla più semplice. Da oltre 50 anni siamo più di un semplice fornitore di servizi: rendiamo felici le Persone e lavoriamo per il loro successo. Nati come azienda di sanificazione, abbiamo acquisito competenze nel campo dell'integrated facility management, della ristorazione e dei servizi tecnici di manutenzione civile e impiantistica.

L'organizzazione in team altamente qualificati è alla base della nostra organizzazione; la nostra struttura solida ma flessibile pone l'integrazione dei servizi al centro della relazione con il cliente, diventando di fatto l'interlocutore unico per ogni sua esigenza.

Nel 2021, per iniziativa di Dussmann Italia, nasce Kursana Italia Srl, specializzata nella gestione globale di residenze per anziani.

Da allora Dussmann Italia e Kursana Italia srl lavorano una al fianco dell'altra per offrire la più completa gamma di servizi di cura alla Persona e alberghieri destinati alla la terza età.

We care for more 



Kursana Italia Srl si prende cura delle Persone anziane fragili offrendo attività di assistenza globale alla Persona, centrata sui bisogni soggettivi e volta a soddisfare e migliorare il loro progetto di vita individuale.

Per noi il punto di partenza è credere che il benessere della Persona anziana non dipenda solo dalla sua salute fisica, ma anche dalle sue condizioni psicologiche e dai rapporti che intrattiene sia con la rete familiare sia con quella sociale in cui è inserita.

Lavorare in quest'ottica ci permette di attuare azioni volte non solo al mantenimento e ove possibile al recupero delle abilità fisiche, ma anche al miglioramento della qualità della vita della Persona assistita in un ambiente protetto.

Kursana Italia srl si prende cura delle Persone anziane fragili mediante l'erogazione di servizi di alta qualità, concepiti e realizzati al fine di garantire la salute e il benessere tipico della propria casa ma con le attenzioni di un albergo, promuovendo momenti conviviali in ambienti di vita salutari e confortevoli.





Servizi per la terza età: i presupposti



RELAZIONE D'AIUTO

Ovvero il superamento della visione di “Caregiver” in favore dell'operatore che si qualifica come “custode della cura” e Persona che si fa responsabile del benessere di qualcun altro, fragile e in difficoltà.



INTEGRAZIONE TRA I SERVIZI

Ovvero l'incontro organizzato di differenti sensibilità, culture professionali, funzioni, attività e ruoli al fine di operare in maniera armonica per il raggiungimento degli obiettivi.



RICERCA DI MIGLIORAMENTO, INNOVAZIONE E AGGIORNAMENTO

Ovvero l'investimento nello studio, nella ricerca e nella sperimentazione di approcci innovativi in funzione alle diverse richieste e necessità individuali e collettive, nell'aggiornamento continuo rispetto alle richieste / offerte del mercato, nell'implementazione di strumenti moderni e nell'adozione di procedure sempre aggiornate.



LAVORO PER PROGETTI PERSONALIZZATI

Ovvero l'individuazione di percorsi individuali di cura per ogni anziano in funzione della valutazione multi-dimensionale della Persona, attraverso la collaborazione tra tutte le figure professionali nella realizzazione del progetto e nella modifica dello stesso ogni qual volta non si raggiungano i risultati attesi.

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Servizi di assistenza alla Persona
Servizi infermieristici
Servizi medici e medico-specialistici
Fisioterapia e riabilitazione
Animazione, terapie non farmacologiche e attività con il territorio
Sostegno psicologico
Supporto di assistenza sociale
Garanzia dell'assistenza religiosa

RISTORAZIONE SPECIALIZZATA

Menu specifici per la terza età incluse diete speciali
Menu stagionali e festivi
Organizzazione di feste private
Utilizzo di prodotti freschi e della tradizione
Lavaggio e riassetto cucine
Cucina espressa
Legame fresco-caldo
Cook and Chill
Stoviglie su misura
Carrelli termorefrigerati

SANIFICAZIONE

Pulizie interne
Pulizie esterne
Sistemi di deodorizzazione e igienizzazione specifici per case di riposo e comunità residenziali
Pulizie speciali (tendaggi, tappeti)
Pulizie dei vetri

ACCOGLIENZA E RECEPTION

Reception
Sicurezza e videosorveglianza
Gestione badge
Servizi di telefonia
Servizi amministrativi (gestione delle rette e fatturazione dei servizi)
Accompagnamento
Servizio posta
Custodia di effetti personali

MANUTENZIONE STABILE

Costruzione, gestione e manutenzione dell'edificio e degli impianti:

- Termomeccanici
- Elettrici
- Idraulici
- Speciali e opere edili

Manutenzione ordinaria programmata
Manutenzione straordinaria

CURA DEL VERDE

Taglio dell'erba
Distribuzione antiparassitari
Annaffiatura e governo dei sistemi di irrigazione
Manutenzione piante in vaso
Gestione delle piante da interni

LAVANDERIA

Servizio completo per la biancheria da letto, biancheria da tavola e da bagno
Servizio lavanderia
Servizi di rammendo e cucito
Servizi di stireria
Servizi di guardaroba

Servizi di cura



SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI E SANITARI

L'attività di assistenza dell'operatore si caratterizza per:

- Cura e igiene della Persona con tecniche e metodologie dirette alla tutela e al recupero dell'autonomia funzionale;
- Aiuto e accudimento della Persona in tutte le operazioni di vita quotidiana;
- Realizzazione di attività finalizzate a rallentare i processi di progressiva perdita delle abilità funzionali e alla prevenzione delle sindromi da immobilizzazione attraverso la deambulazione e il metodo di lavoro progettuale;
- Interazione costante con le altre figure professionali al fine di realizzare la metodologia di lavoro multi-professionale e per la realizzazione di risultati di salute globale;
- Collaborazione e realizzazione e verifica della qualità del servizio;
- Facilitazione nel mantenimento delle relazioni con il nucleo familiare.

Il servizio assistenziale è erogato da personale qualificato mediante un approccio che vede nell'anziano una Persona ed un cittadino, in ogni fase della sua vita ed in ogni condizione di salute.

Professionalità e qualità nel servizio di assistenza sono quindi imprescindibili nel rispetto della dignità e dei diritti della Persona anziana.

L'obiettivo degli operatori addetti all'assistenza è quello di tutelare la salute dell'ospite, prevenirne i peggioramenti, recuperare gli stati di disabilità e promuovere il maggior equilibrio possibile tra le dimensioni fisica - psichica e sociale.



SERVIZI INFERMIERISTICI

In linea generale le attività dell'Infermiere interessano tre aree:

- Assistenziale - accertamento dello stato di salute generale dell'anziano ed effettuazione di tutti i compiti previsti dal D.M. 739/94;
- Amministrativa - controllo scadenze farmaci e funzionamento delle apparecchiature medicali, tenuta delle cartelle cliniche e delle schede attività, organizzazione carrelli terapia, ecc. ;
- Relazionale - mette in atto la comunicazione con l'anziano e i suoi familiari al fine di realizzare l'integrazione sociale e il mantenimento e recupero dell'identità personale di ognuno.



SERVIZI MEDICI E MEDICO-SPECIALISTICI

Il servizio medico in struttura prevede un team composto da Direttore Sanitario, Medici di struttura (o Medico di medicina generale) nel rispetto di ogni normativa regionale.

Al Team medico spettano i compiti di diagnosi, cura, prevenzione e riabilitazione.



SERVIZI DI RIABILITAZIONE E FISIOTERAPIA

Il Fisioterapista:

- Valuta la Persona con l'obiettivo di identificare i problemi ed evidenziare i margini riabilitativi;
- Pianifica il progetto personale;
- Su casi specifici e complessi può avvalersi della consulenza di specialisti quali, ad esempio, il Fisiatra, il Neurologo, l'Ortopedico e il Logopedista;
- Compila e aggiorna l'apposita modulistica per quanto concerne gli aspetti riabilitativi, oltre alle altre apposite schede;
- Compila e aggiorna il registro degli ausili, sia personali che forniti dall'ASL di competenza;
- Promuove un'attività di formazione e di sostegno nei confronti del Personale Infermieristico e Socio Assistenziale;
- Gestisce programmi di riabilitazione e riattivazione funzionale.

Servizi per il benessere



SERVIZI DI ANIMAZIONE, TERAPIE NON FARMACOLOGICHE, COLLABORAZIONI CON IL VOLONTARIATO E L'ASSOCIAZIONISMO

Il servizio di animazione ha lo scopo di facilitare gli scambi sociali e di sviluppare le capacità creative delle Persone residenti.

Kursana Italia srl interviene con un servizio di animazione mirato a rallentare i processi degenerativi negli anziani e qualificare la convivenza in struttura, dando vita a relazioni profonde e significative.

Il servizio di animazione rivolge la sua attenzione sia al gruppo che ai singoli individui ed è connesso agli obiettivi che lo stesso persegue: instaurare una relazione di fiducia e di reciproco riconoscimento per progettare interventi individualizzati, in base al livello cognitivo e funzionale di ogni Persona e al contempo creare spazi per la valorizzazione di relazioni profonde ed autentiche, sviluppando la dimensione della reciprocità tra piccoli gruppi.

Il servizio di animazione offerto da Kursana Italia srl favorisce un clima positivo e sereno all'interno del gruppo allargato ed eterogeneo costituito dalla totalità dei residenti e delle loro famiglie, mantenendo la continuità delle relazioni sociali con il territorio.



SUPPORTO PSICOLOGICO

L'attività di supporto psicologico è fondamentale nel processo assistenziale e viene garantita mediante l'intervento di un professionista che opera con una tripla finalità: assistere la Persona, la sua famiglia e il personale che opera in struttura.



SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE

Il ruolo dell'Assistente Sociale in struttura è spesso fondamentale nell'ambito dei servizi alla Persona: è suo compito individuare i casi di bisogno all'interno della comunità e interfacciarsi con la rete territoriale dei servizi sociali al fine di orientare e supportare ospiti e parenti nella scelta del percorso istituzionale della Persona fragile.



SERVIZIO RELIGIOSO

Garantire il servizio religioso in struttura significa aiutare la Persona a vivere con serenità e dignità questo momento della vita e ad accogliere con fede eventi difficili e spesso dolorosi.

La collaborazione di Religiose e Sacerdoti si caratterizza per l'ascolto, la vicinanza, il dialogo e l'attenzione alle diverse problematiche delle Persone presenti.

Per questi motivi Kursana Italia srl si mette a disposizione delle strutture e collabora con le parrocchie locali al fine di tutelare tutti coloro che desiderano raccogliersi in preghiera, accogliendo anche amici e parenti.

Servizi alberghieri



SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Il duplice obiettivo del servizio di Ristorazione nelle strutture residenziali per anziani è di soddisfare le specifiche esigenze nutrizionali degli ospiti - attraverso la definizione di piani dietetici personalizzati, ponendo sempre attenzione a garantire il piacere del pasto e a presidiarne gli aspetti di gratificazione, convivialità ed evasione.

La ristorazione deve integrarsi per tempi, modalità e finalità, nel processo di cura dell'ospite, orientandosi verso obiettivi di benessere e qualità della vita.

Per questo motivo Kursana Italia srl affida il servizio di ristorazione a Dussmann Italia che propone soluzioni alimentari specifiche per la Terza Età.

Le preparazioni sono semplici, equilibrate e gustose, ma di facile digeribilità; particolare attenzione viene prestata alla dieta e alla preparazione dei pasti per le Persone non autosufficienti e con gravi difficoltà di masticazione e deglutizione.

Vengono, inoltre, messi a disposizione degli ospiti degli ausili specifici al fine di compensare le difficoltà nel succhiare, nel chiudere le labbra, nella pressione e nel semplice gesto di portare il cibo alla bocca per permettergli di mangiare quanto più possibile in autonomia.

Piatti locali e regionali

All'interno del menu trovano spazio piatti locali e del territorio, affiancati ai piatti tipici della tradizione.

Speciale disfagia

Social Food Solutions I Felici è il programma alimentare dedicato alle fragilità alimentari e disfagia, studiato per garantire gusto e sicurezza nella deglutizione, dalla consistenza morbida e modificabile, è il risultato di una ricerca di sapori e colori che rendono l'alimento appetibile e bello da servire, ideale per sostituire frullati o alimenti farmaceutici poco invitanti e appetitosi.

H2GEL

È l'acqua studiata per gli ospiti che soffrono di problemi di deglutizione. H2GEL è disponibile in due gusti (mela e limone) e in tre consistenze differenti (standard, plus, extraplus) leggere e dissetanti.

Ideale come sostituto dell'acqua: disseta in modo naturale, senza coloranti, conservanti e dolcificanti, senza alterare i sapori del cibo.

Progetto Alzheimer

Di fronte a patologie dementigene come l'Alzheimer, parlare di alimentazione e menu in senso stretto sarebbe riduttivo. Con gli ospiti affetti da Alzheimer bisogna fare un passo indietro e partire non dal cibo, ma dall'ambiente in cui tale cibo verrà fornito; non dalla nutrizione come un qualcosa di coercitivo perché "si deve mangiare", quanto alla creazione di un momento piacevole e soddisfacente per l'ospite. La sala da pranzo e l'insieme di Persone e risorse che vi gravitano attorno, deve risultare uno spazio "proteso" verso l'ospite. La progettazione della sala da pranzo deve quindi tener conto delle risposte psicologiche degli anziani alle stimolazioni sensoriali e adeguarsi ai bisogni particolari di questa specifica utenza.



SERVIZI DI PULIZIA, IGIENIZZAZIONE, SANIFICAZIONE

Dussmann Italia garantisce un servizio di pulizia degli ambienti professionale e competente. L'organizzazione del lavoro prevede il coordinamento delle attività di sanificazione con quelle rivolte alla cura e al benessere della Persona anziana: prima il servizio alla Persona e successivamente le operazioni di pulizia e disinfezione dei locali, sempre nel rispetto della privacy e dei tempi dell'ospite.

Gli interventi di norma hanno natura quotidiana e natura periodica (su base mensile, bimestrale, semestrale e annuale).

Tutti gli interventi di pulizia ordinaria e periodica sono previsti e organizzati a seguito dell'attenta analisi delle aree e della tipologia dei locali e delle superfici da trattare.

Gli obiettivi del servizio sono l'abbattimento del rischio di infezioni, il mantenimento dei locali nel migliore stato igienico sanitario possibile, il decoro della struttura salvaguardando superfici e materiali.



SERVIZI DI LAVANDERIA, STIRERIA, GUARDAROBA

Dussmann Italia garantisce un servizio altamente professionale e completo di lavanoio e lavanderia: dalla biancheria personale dei residenti a quella da letto, asciugamani e biancheria da tavola fino a piccole attività di cucito e rammendo.

Il servizio include le attività di lavaggio, la distribuzione della biancheria piana e confezionata e la gestione del guardaroba.

Siamo in grado di offrire soluzioni migliorative dei servizi standard richiesti con soluzioni all'avanguardia e di elevata qualità in relazione sia alla gestione dei guardaroba, degli effetti lettereschi e dei capi degli ospiti.



SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLO STABILE E CURA DEL VERDE

Gli ambienti interni della struttura e il giardino sono i luoghi in cui si svolge l'intero progetto di vita dell'anziano: la buona riuscita delle cure, il relax e il benessere degli ospiti dipendono anche dallo stato di manutenzione e dal funzionamento degli stessi. Per questo motivo Kursana Italia srl, attraverso Dussmann Italia, si occupa con professionalità e competenza della manutenzione della struttura e della cura delle aree verdi garantendo anche tutte le attività complementari (di disinfestazione, ecc.) che contribuiscono a rendere decoroso e piacevole il soggiorno dei pazienti.



SERVIZI RECEPTION E SERVIZI AMMINISTRATIVI

Mediante proprio personale formato garantiamo le attività accessorie e funzionali alla gestione della struttura in ogni sua parte.

Oltre che fornire il personale, siamo in grado di metter a disposizione la migliore attrezzatura tecnica ed informatica, grazie alla collaborazione pluriennale con grandi fornitori nazionali e implementare l'adozione di software specifici creati ad hoc per la gestione dei dati (sanitari, amministrativi, di rendicontazione, ecc.).





Perché affidarci quello
che avete di più caro



Siamo professionisti integri

Tutto quello che facciamo è guidato dall'onestà e dal rispetto assoluto di norme e leggi.



Crediamo nella sostenibilità

La parola sostenibilità descrive il modo in cui ogni giorno lavoriamo, ponendo gli aspetti ambientali sullo stesso piano di quelli economici e sociali: per noi agire in modo responsabile ed etico è imprescindibile.



Abbiamo passione

La passione definisce il nostro modo di operare e ci ispira ogni giorno.



Agiamo responsabilmente

Rispettiamo i diritti umani, preveniamo ogni forma di discriminazione e promuoviamo il rispetto di tutte le culture e i credi religiosi. Partecipiamo a progetti che promuovono la coesione sociale e supportano la comunità.



Siamo equi

Ci impegniamo a garantire l'equità e la responsabilità nei nostri rapporti con clienti, dipendenti, partner commerciali e società del Gruppo.

